

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Hatályos: 2023. január 18 napjától)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a **Friotech Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: Friotech Kft.) és kis- vagy nagykereskedő partnerei (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő olyan kereskedelmi kapcsolatokra vonatkoznak, melyekben a Friotech Kft. egyedi megrendelések alapján klímaberendezéseket és egyéb árukat - a továbbiakban együttesen: Áru(k) - értékesít a Megrendelőnek. Amennyiben a Friotech Kft. és a Megrendelő között létrejött adásvételi szerződés jelen ÁSZF-től eltér, úgy az eltérő rendelkezések tekintetében a szerződés szabályai alkalmazandóak.

A hatályos ÁSZF megtalálható Friotech Kft. honlapján, továbbá székhelyén, (telephelyein) nyomtatott formában is hozzáférhető.

A Friotech Kft. jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételt követő 10. napon lépnek hatályba minden további értesítés nélkül. A változások közzététele a Friotech Kft. honlapján megjelenített hírület útján történik.

1. A Friotech Kft. elérhetőségei:

Friotech Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Vasút u. 9.

Szerviz ügyintézés helye: 5400 Mezőtúr, Vízmű u. 19.

Cg.: 13-09-126526

Telefon: 06 23 430 674

E-mail: iroda@friotech.hu

Honlap: www.friotech.hu

Bankszámlaszám: 10102103-65397000-01005008

2. Árurendelés-áruátvétel, szállítási feltételek

2.1. Az Áru megrendelése írásban (e-mail) a szállítási cím megjelölésével történik. Amennyiben a Megrendelő szállítási címet nem jelölt meg, a Friotech Kft. az Árut a Megrendelő által szóban megjelölt címre, ennek hiányában a székhelyére köteles szállítani.

Amennyiben a Megrendelő megrendelését nem a fenti módon adja le, de a megrendelést a Friotech Kft. elfogadja, és a Megrendelő a megrendelt Árut átveszi, úgy a Megrendelő utólag nem hivatkozhat a megrendelés – írásbeliség hiánya miatti – érvénytelenségére, és ennek alapján a Friotech Kft-vel szemben semmilyen igényt nem érvényesíthet.

2.2. Amennyiben a Megrendelő nem cégjegyzésre jogosult által, hanem más személy (Közreműködő) közreműködésével végzi a megrendelést, vagy az Áru átvételét, ez esetben a Közreműködő magatartásáért is úgy felel, mintha maga járt volna el, és a Közreműködő tevékenységével kapcsolatban is teljes anyagi és büntetőjogi felelősséggel tartozik. A Megrendelő által megjelölt szállítási címen az áruátvétel során eljáró személyt Közreműködőnek kell tekinteni. (A továbbiakban Megrendelő alatt a rendelések és áruátvétel teljesítésekor a Közreműködőt is érteni kell)

2.3. A megrendeléssel a Megrendelő kijelenti, hogy ismeri és magára nézve elfogadja jelen ÁSZF előírásait.

A megrendelés Friotech Kft. által történő írásbeli visszaigazolásával, vagy – ennek hiányában – az áru Megrendelő által történt átvételével a Megrendelő és a Friotech Kft. között a jelen ÁSZF feltételeivel azonos feltételekkel adásvételi szerződés jön létre. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása a Megrendelő és a Friotech Kft. egyező akaratából jelen szerződéstől eltér, úgy ez az eltérő megállapodás lesz irányadó az adott megrendelés tekintetében.

2.4. Az Áruátvétel helyéről és napjáról a Friotech Kft. a teljesítés előtt legalább 4 órával köteles szóban vagy írásban (e-mail, sms) értesíteni a Megrendelőt.

2.5. A Friotech Kft. vállalja, hogy raktáron levő Áruk esetében a megrendelés leadásától számított 3 munkanapon belül vagy közösen egyeztetett időpontban teljesít a Megrendelő felé. Raktáron nem lévő Áruk esetén a Friotech Kft. az Áru Magyarországra történő behozatalát követő hét munkanapon belül köteles teljesíteni.

A Friotech Kft. előteljesítésre, illetve részteljesítésre előzetes értesítést követően jogosult.

2.6. A Megrendelő a kárveszélyt az Áru átvételétől viseli. Amennyiben a Megrendelő az Árut a megjelölt napon történő kiszállítás alkalmával bármilyen okból nem veszi át, a kárveszély az átvétel elmaradása ellenére a Megrendelőre száll át.

2.7. Amennyiben az Áruk kiszállításakor a Megrendelő, vagy az általa átvételre feljogosított személy, egyéb Közreműködő nincs a helyszínen, a Friotech Kft. az Árukat visszaszállítja raktárába, ezzel teljesítési kötelezettségének eleget tett, a keletkezett többletköltségét átháríthatja a Megrendelőre.

A visszaszállított Árut a Megrendelő előzetes egyeztetést követően a Friotech Kft. által megjelölt helyen átveheti, vagy költségére a Friotech Kft. ismételt kiszállítja.

2.8. A Megrendelő köteles az Áru átvételekor a szállítólevelet aláírni. A szállítólevél aláírásával a Megrendelő elismeri az Áruk mennyiségi átvételét. **Amennyiben az Áru csomagolása sérült, ezt a tényt a Megrendelő átvételkor köteles külön jegyzőkönyvben rögzíteni, és a szállítóval is aláíratni, továbbá fényképekkel dokumentálni és 1 munkanapon belül a Friotech Kft. részére átadni vagy oly módon megküldeni, hogy az 1 munkanapon belül a Friotech Kft.-hez meg is érkezzon. A fentiek elmaradása, késedelmes vagy hiányos teljesítése esetén az Áru sérülten történő átvételére a Megrendelő nem hivatkozhat.**

Amennyiben az Áru sértetlen csomagolás ellenére fizikailag sérültnek bizonyul, úgy a Megrendelő köteles ezt a tényt 1 munkanapon belül hitelt érdemlően igazolni a Friotech Kft. felé oly módon, hogy az igazolás 1 munkanapon belül a Friotech Kft.-hez meg is érkezzon. Határidőben érkezett hitelt érdemlő igazolás hiányában az Áru sérülten történő átvételére a Megrendelő nem hivatkozhat.

3. Árak

A Friotech Kft. az általa egyoldalúan módosítható árlistában szereplő, vagy külön megállapodás szerinti egyedi áron értékesíti az Árukat a Megrendelő részére.

4. Fizetési feltételek

4.1. A Megrendelő az Áru ellenértékét a Friotech Kft. által kiállított számlán szereplő fizetési határidőn belül köteles a Friotech Kft. részére megfizetni. A Friotech Kft. döntése alapján készpénzfizetési vagy átutalásos számlát bocsát ki.

4.2. A Friotech Kft. jogosult a Megrendelő részére ún. „távszámlát” kibocsátani, mely az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 259.§ 5. pontja értelmében *nem minősül elektronikus számlának*, mert a küldött linken kizárólag a számla nyomtatására van lehetőség. Amennyiben Megrendelő a „távszámla” helyett postai úton kéri a számla megküldését, úgy köteles erre vonatkozó igényét a Friotech Kft. felé előzetesen jelezni és számlánként 500.- Ft + ÁFA díjat megfizetni.

4.3. Amennyiben a Megrendelő jelen szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségével késedelembe esik, vagy ellene végrehajtás indul úgy – a Friotech Kft. erre vonatkozó igénye esetén - a további megrendelések esetén az Áru ellenértékét a szállítást megelőzően köteles megfizetni a Friotech Kft. felé. Amennyiben a Friotech Kft. erre vonatkozó igényét a Megrendelő felé jelezte, de az Áru ellenértéke a szállítás előtt nem került jóváírásra a Friotech Kft. számláján, úgy a Friotech Kft. jogosult a megrendelés teljesítését az ellenérték beérkezéig megtagadni.

4.4. 15 napot meghaladó késedelem esetén a Friotech Kft. jogosult a Megrendelő megrendeléseinek teljesítését megtagadni.

4.5. A Friotech Kft. jogosult 28% késedelmi kamat felszámítására, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget.

4.6. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik, köteles a Friotech Kft.-nek a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 30.000.- Ft (azaz harmincezer forint) behajtási költségátalányt megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

4.7. Az Áru tulajdonjoga a vételár hiánytalan kiegyenlítésével száll át a Megrendelőre (tulajdonjog fenntartással történő eladás). A Megrendelő nem jogosult az Áruk továbbértékesítésére a teljes vételár hiánytalan kiegyenlítése előtt tekintettel arra, hogy az Áru a vételár megfizetéséig a Friotech Kft. tulajdonát képezi.

4.8. A Megrendelő a vételár megfizetése során beszámítással nem élhet.

5. Jótállás

5.1. A Friotech Kft. az általa a Magyar Köztársaság területén nem fogyasztók részére értékesített klímaberendezésekre a jelen ÁSZF mellékletében (a továbbiakban: Melléklet) foglalt időtartamra önkéntes jótállást vállal készülékcsere és a javítási költségek megtérítésére vonatkozóan az ott részletezett módon és mértékig, a feltételek maradéktalan teljesítése esetén. A jótállási igény (ide értve a melléklet szerinti műszaki támogatásra vonatkozó igényt is) nem érvényesíthető és a már befogadott jótállási igény nem teljesíthető azon időszak alatt, amíg a Megrendelőnek 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn a Friotech Kft. felé, ez azonban a jótállási idő folyását nem érinti.

A meghibásodott készülékek javítását a Friotech Kft. nem vállalja, a javításról a Megrendelő köteles gondoskodni. A jogosult jótállási igényét kizárólag a Megrendelő, illetve amennyiben ez a Megrendelővel nem azonos, a klímaberendezést üzembe helyező szervizen – a továbbiakban: Szerviz - keresztül érvényesítheti.

A javítási költségek Friotech Kft. által jelen önkéntes jótállás keretében vállalt maximális díjtételeit és az önkéntes jótállás részletes szabályait a Melléklet tartalmazza.

Ha a gyártó a klímaberendezésre ennél kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Friotech Kft.-t megillető jogok az adásvételi szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Megrendelőre.

6. Felelősség

A Friotech Kft. a szerződés megszegésével a Megrendelőnek okozott kárt az alábbiak szerint köteles megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A Friotech Kft. csak és kizárólag a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kár megtérítésére köteles, nem köteles azonban a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károk, az elmaradt vagyoni előny és a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítésére. A Friotech Kft. nem köteles a neki nem felróható késedelmes teljesítésből eredő kár megtérítésére. Nem terheli kártérítési kötelezettség továbbá abban az esetben sem, amennyiben a megrendelt Árut nem, vagy csak az árlistában szereplő árnál magasabb áron tudná beszerezni szállító partnereitől, és emiatt a megrendelést nem teljesíti.

7. Szerződés megszűnése, elévülés

Az elévülést a jogosult részéről a kötelezethez intézett írásbeli felszólítás megszakítja. Az elévülés megszakításától az elévülési idő újból kezdődik.

8. Titoktartás

8.1. A jelen jogviszony keretében a Felek tudomására jutott adatok, tények, továbbá az árlista, az ajánlatok, illetve az ezekkel kapcsolatos üzleti tárgyalások tartalma titkosnak minősülnek. A felek kötelesek ezeket az adatokat, tényeket, az árlistát, az ajánlatokat továbbá az üzleti tárgyalások tartalmát fokozott gondossággal kezelni, azokat más személynek tudomására, vagy egyébként nyilvánosságra nem hozhatják, továbbá más személy részére hozzáférhetővé nem tehetik, kivéve, ha a másik fél ehhez írásban előzetesen hozzájárul.

8.2. A másik félről a Megrendelő és a Friotech Kft tudomására jutott vagy birtokába került, nyilvánosságra még nem jutott adatok, tények, körülmények és egyéb információk, különösen, amelyek a másik fél üzleti tevékenységével, gazdálkodásával, pénzügyi és jogi helyzetével kapcsolatosak, a másik fél üzleti titkát képezik. Egyik fél sem adhat ki senkinek, nem használhat fel semmilyen célra, nem tehet más számára hozzáférhetővé a másik fél üzleti titkát képező információt, kivéve, ha a másik fél ehhez írásban előzetesen hozzájárul vagy ezt törvény, illetve más kötelező érvényű rendelkezés, bírósági határozat előírja. Az üzleti titok felhasználása ez esetben is csak a lehető legszükségesebb mértékben, a másik fél üzleti titkának titokban maradásához fűződő jogos érdekének tiszteletben tartásával történhet.

8.3. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének a fent titokként meghatározottaknak a fél munkavállalóival való közlése.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A másik félnek megküldött, vagy a félnek, illetve képviselőjének személyesen átadott közlések az alábbi időpontban minősülnek kézbesítettnek:

- személyes átadás esetén az igazolt átvétel napja,
- ajánlott levél esetén az igazolt átvétel napja, ennek hiányában ennek hiányában az elküldést követő 5. munkanap.

9.2. A megrendelés leadásával a Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Friotech Kft. őt marketing és üzleti ajánlatokkal postai levél vagy elektronikus levél útján, továbbá telefonon megkeresse. A Megrendelő a megrendeléssel hozzájárulását adja továbbá ahhoz is, hogy adatait a Friotech Kft. marketing és üzleti célú megkeresés, statisztikai elemzés, követeléskezelés és kiszállítás céljából harmadik személynek átadja.

9.3. A Friotech Kft. tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a 14/2015 (II.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) a klímaberendezésekbe töltött fluortartalmú üvegházhatású gázok tekintetében a gázokkal és az előtöltött klímaberendezésekkel Magyarország területén folytatott tevékenységek kapcsán kötelezettségeket ró a kis- és nagykereskedőkre is. A Kormányrendelet 5.§-a a Klímagáz adatbázisba való regisztrációt kötelezővé teszi.

Megrendelő, amennyiben a Klímagáz adatbázisban létező regisztrációja bármilyen okból megszűnik, köteles erről a Friotech Kft-t haladéktalanul írásban értesíteni, és további megrendelést a regisztráció ismételt megtörténtéig nem adhat le.

Amennyiben a Megrendelő a jogszabályok által megkívánt jogosultsági feltételek (regisztráció stb.) teljesítése nélkül rendel Árut a Friotech Kft-től, úgy ebből eredő minden kárát maga viseli, és köteles a Friotech Kft. ebből eredő teljes kárát megtéríteni.

9.4. A felek közötti jelen jogviszonnyal kapcsolatos jogvita elbírálására hatáskörtől függően a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagosan illetékes.

9.5. Jelen ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége nem hat ki a szerződés egészére és ilyen esetben az érvénytelen pont helyett a jelen ÁSZF-ben foglalt gazdasági tartalomnak megfelelően kötelesek haladéktalanul az érvénytelen rész helyett érvényesen megállapodni.

Melléklet: A jótállás feltételei, a jótállási igények intézésének részletes szabályai

1. Jótállási idő

1.1. A jótállási idő kezdete

LG készülékek esetén	az üzembe helyezés napja azzal, hogy ha a klímaberendezést az átadástól számított 6 hónapon túl helyezik üzembe, akkor a jótállási idő kezdete a klímaberendezés Megrendelő részére történő átadásának napja.
Cascade és TCL készülékek esetén	az üzembe helyezés napja azzal, hogy ha a klímaberendezést az átadástól számított 12 hónapon túl helyezik üzembe, akkor a jótállási idő kezdete a klímaberendezés Megrendelő részére történő átadásának napja.

A jótállási idő hossza a Friotech Kft. által forgalmazott készülékek típusai szerint:

LG készülékek	3 év
TCL készülékek	3 év
Cascade készülékek	3 év (a Friotech Kft. által előírt és a honlapján közzétett plusz feltételek Megrendelő általi teljesítése és a Friotech Kft. honlapján történő megrendelői regisztráció esetén a kiterjesztett jótállási idő egyes modellekre a honlapon megjelöltek szerinti hosszabb idő)

- 1.2. A Friotech Kft. által vállalt jótállás elengedhetetlen feltétele a klímaberendezés erre jogosult szakember általi szakszerű üzembe helyezése és az üzembe helyezést végző szakember által megállapított – helyi adottságokhoz igazoló - gyakoriságú, ennek hiányában legalább évi 2 alkalommal történő karbantartás elvégzése és ennek igazolása. Amennyiben az előírt gyakoriságú karbantartás nem igazolható a fentiek szerint, úgy a Friotech Kft-t jótállási kötelezettség nem terheli.
- 1.3. VRF rendszerek, hőszivattyúk és folyadékűtők esetében a jótállás további feltétele, hogy ezeket a berendezéseket *a gyártó vagy az importőr által erre írásban feljogosított* szerviz helyezze üzembe, és az üzembe helyezést a jogosult számlával, és az üzembehelyezési jegyzőkönyv eredeti példányával igazolja.
- 1.4. A jótállási igény érvényesítésének feltétele, hogy a meghibásodást a Friotech Kft. garanciális ügyintézője részére a javítás megkezdése előtt írásban (e-mail) be kell jelenteni. (A garanciális ügyintéző elérhetősége a Friotech Kft. honlapján megtalálható.) A bejelentésnek tartalmaznia kell a végfelhasználó (a továbbiakban: vevő) nevét, címét, telefonszámát, a meghibásodott berendezés pontos típusát és gyári számát, a jótállás kezdő dátumát, továbbá a hiba rövid leírását. Ennek elmulasztása esetén a jótállási igényérvényesítésre és elszámolásra nincs lehetőség.
- 1.5. Nem vonatkozik a jótállás az Áru szállítása, nem megfelelő tárolása, vagy üzembe helyezése közben bekövetkező fizikai sérülésekre, kivéve ha a Megrendelő a sérülést a jelen ÁSZF 2.8. pontja szerinti határidőben és módon jelzi a Friotech Kft. felé.

2. Javítás

2.1. A javításra kötelezett

Az esetlegesen meghibásodott klímaberendezések javításáról a Megrendelő, illetve az üzembe helyező Szerviz köteles gondoskodni. A Megrendelő köteles a klímaberendezést beüzemelő Szervizzel kötött megállapodásába a jelen bekezdés szerinti javítási kötelezettséget belefoglalni, ennek elmaradása esetén, a Megrendelő felelős a javítások elvégzéséért, a Friotech Kft.-vel szemben javítási igény nem támasztható. A Friotech Kft. köteles a Megrendelő/Szerviz részére a

javításhoz szükséges ésszerű mértékű műszaki támogatást (dokumentáció biztosítása, telefonos, ill. szükség esetén képviselője útján személyes közreműködés, alkatrész biztosítás stb.) biztosítani.

2.2. Javítási határidő

A javítások elvégzésének határideje alkatrészt nem igénylő javítások esetében a vevő általi igénybejelentéstől számított 5 nap, alkatrészt igénylő javítások esetén az alkatrész kiszállítását követő 5 nap. Alkatrészt igénylő javítások esetén a Megrendelő köteles a vevő általi igénybejelentéstől számított 5 napon belül a hibafeltárást elvégezni, és a szükséges alkatrészt megrendelni.

2.3. Alkatrészek

2.3.1. A meghibásodott klímaberendezések javításához szükséges alkatrészek a Friotech Kft.-től írásban megrendelhetők.

A megrendelt alkatrészeket a Friotech Kft. kiszámlázza a Megrendelő/Szerviz felé. Ezek az alkatrészek sikeres, lezárult javítás esetén a jelen melléklet 2.4. pontja szerint elszámolhatóak a Friotech Kft. felé (a javítások során felhasznált alkatrészekről a Friotech Kft. jóváírást nem állít ki).

2.3.2. A javításhoz a Friotech Kft.-től beszerezhető alkatrész más forrásból csak abban az esetben szerezhető be, ha azt ésszerű határidőn belül a Friotech Kft. nem tudja biztosítani. Ebben az esetben ezen alkatrészek olyan áron számolhatóak el, amennyiért azok a Friotech Kft.-től beszerezhetőek lennének. Ha a Friotech Kft. nem forgalmaz ilyen alkatrészt, akkor a Megrendelő/Szerviz a vásárlást igazoló számla másolatával köteles igazolni az alkatrész beszerzési árát.

2.3.3. A megrendelt alkatrészek visszavásárlására vagy jóváírására a Friotech Kft. nem köteles, de

- a Megrendelő/Szerviz által rendelt, fel nem használt alkatrészeket a Megrendelő/Szerviz 10 napon belül írásban a jelen ÁSZF-hez mellékelt formanyomtatványon jelzett igénye esetén számla ellenében 60 napos fizetési határidővel visszavásárolhatja, vagy ellenértéküket a jelen melléklet 3. pontjában foglalt készülékcsere vonatkozó jóváírás szabályainak megfelelő alkalmazásával jóváírhatja azzal, hogy a Megrendelőnek/Szerviznek felróható téves rendelés esetén a Friotech Kft. az alkatrész árának 50%-át fizeti vissza vagy írja jóvá;
- a hibás, sérült, vagy számlától eltérő mennyiségű alkatrész szállítása esetén a Megrendelő/Szerviz köteles az alkatrészt 10 napon belül a jelen ÁSZF-hez mellékelt formanyomtatvánnyal és szállítási sérülés esetén jegyzőkönyvvel együtt visszaküldeni. Az igény jogossága esetén a Friotech Kft. a hiányosságot pótolja, a hibás alkatrész helyett újat küld.

2.4. A jótállási elszámolás

A jótállási elszámolást a Friotech Kft. honlapjáról letölthető „munkalap” elnevezésű formanyomtatványon kell benyújtani.

A munkalap az alábbi adatokat tartalmazza (a felsorolt adatok pontos és hiánytalan kitöltése a jótállási igény érvényesítésének feltétele):

- A javítást végző cég neve, címe, ügyintézője (bélyegző lenyomat is megfelelő)
- A javítás dátuma
- Az vevő neve, címe, telefonszáma
- A hibás készülék típusa
- A hibás készülék gyári száma (beltéri/kültéri egység)
- A jótállás kezdő dátuma
- A hibajelenség leírása
- A javítás módja

- A kicserélt alkatrészek felsorolása
- A javítás elvégzésének igazolására a vevő aláírása
- A javítást végző Szerviz vagy a Megrendelő cégszerű aláírása
- Az újbóli üzembe helyezéskor mért üzemi paraméterek

A jótállási igény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumok – a továbbiakban: jótállási elszámolás - (egy e-mailben történő) beküldése szükséges:

- hiánytalanul kitöltött munkalap,
- megfelelően kitöltött és aláírt, lepecsételt jótállási jegy és annak soron következő szelvénye (hiánytalanul és pontosan kitöltve),
- aláírt és lepecsételt beüzemelési jegyzőkönyv
- végfelhasználó részére kiállított számla (igény esetén az eladási ár kitakarható)
- az elvégzett összes éves karbantartás igazolása (ha a telepítés 1 évnél régebben történt),
- javítási díjról szóló számla

A fentiekben túl a javítási elszámolás részeként meg kell küldeni a Friotech Kft. részére a kicserélt, hibás alkatrész(ek)et, részegység(ek)et is.

A jótállási elszámolást a javítás befejezése után haladéktalanul meg kell küldeni a Friotech Kft. garanciális ügyintézőjéhez úgy, hogy az legkésőbb a javítás befejezését követő 5. napon megérkezzen hozzá.

Amennyiben egynél több meghibásodás kerül elszámolásra, összesített számlát lehet készíteni, melyen a munkadíjat, a kiszállási díjat és az anyagköltséget elkülönítve kell feltüntetni.

Egy számlán csak azonos márkához tartozó készülékek javítása számlázható.

Kizárólag egy összegű, „jótállási költségtérítés”-re vonatkozó számla állítható ki, egyéb számlát a Friotech Kft. nem fogad be.

A jótállási elszámolást a Friotech Kft. garanciális ügyintézője 60 napon belül ellenőrzi, és elfogadás esetén a számlát - annak igazolt átvételétől számított - 60 napon belül a Friotech Kft. kiegyenlíti. A jótállási elszámolás elfogadását követő 30 napon túl kiállított számlát a Friotech Kft. nem fogad be.

A Friotech Kft. kérheti a gyári szám olyan fényképpel való igazolását, melyen mind a gyári szám, mind a készülék típusa jól látható.

2.5. A jótállási elszámolás díjtételei, számlázás (minden Friotech által forgalmazott márkára vonatkozóan)

Munkadíj	Munkadíj a kalorikus kör megbontását igénylő javításokra	Kiszállási díj	Anyag- és alkatrész költség
10.000 Ft + ÁFA (egyszeri, minden javításra)	15.000 Ft + ÁFA (egyszeri)	90 Ft + ÁFA/km, de maximum 2db kiszállás összesen maximum 250km	Amennyiért a Friotech Kft. kiszámlázta az alkatrészt, vagy a 2.3.2. pont szerinti beszerzési ár.

Egy javítás esetében munkadíj csak egy alkalommal számolható el. Egy javításnak tekintendő a javítás a hiba bejelentésétől a készülék vevőnek történő működőképes átadásáig terjedően abban az esetben is, ha ehhez több alkalommal kellett a helyszínre kiszállni.

Alkatrészt is igénylő javítások esetében két kiszállás is elszámolható, amennyiben az alkatrészt a Megrendelőnek/Szerviznek meg kell rendelnie a javításhoz.

2.6. A jótállási igény elutasítása

A Friotech Kft. nem teljesít kifizetést a jótállási elszámolás alábbi hibái, hiányosságai, késedelme esetén:

- gyári szám nélkül vagy téves gyári számmal benyújtott, és felszólítás ellenére 5 munkanapon belül sem korrigált vagy kiegészített munkalap,
- olyan munkalap, melyre vonatkozóan a Friotech Kft. a 2.4. pont szerinti fényképes igazolást kérte, de 5 munkanapon belül nem kapta meg,
- a felszólítást követően ismételt hibásan vagy hiányosan benyújtott jótállási elszámolás, munkalap, számla alapján,
- a jelen melléklet 2.4. pontjában meghatározott határidőn túl benyújtott jótállási elszámolás, vagy számla esetén,
- amennyiben a készülékről az üzembe helyezés során, vagy azt követően az azonosítókat tartalmazó címke(ke)t eltávolították, vagy azokon olyan sérülés keletkezett, ami bizonytalanná teszi az egyértelmű azonosítást.
- amennyiben a jelen melléklet 1.3. pontja szerinti bejelentés nem történt meg.

3. Csere

Cserekérelem: készülékcseré a meghibásodott készülék azonosítóit (típus, gyári szám, stb.) és a cserekérelem indokának pontos leírását tartalmazó jegyzőkönyvvel kérelmezhető, mely a Friotech Kft. honlapján keresztül online küldhető be.

Elfogadás: a cserekérelem elfogadásáról a Friotech Kft. dönt és döntését írásban közli a Megrendelővel.

Csereigény bejelentése: a Megrendelő az elfogadást követő 30 napos jogvesztő határidőn belül nyújthatja be az elfogadott cserekérelemn alapuló csereigényét a Friotech Kft. részére.

Készülékcseré esetén, amennyiben az eredeti csomagolás már nincs meg, vagy állapota nem alkalmas a készülék állagának megóvására, a lecserélt berendezést a csereként küldött készülék dobozába gondosan becsomagolva kell visszaküldeni a Friotech Kft. részére összes tartozékával együtt legkésőbb az új berendezés átvételétől számított 15 napon belül.

A nem megfelelő csomagolásból, és a tartozékok hiányából eredő károkért a Megrendelő/Szerviz felelősséggel tartozik.

A visszaküldött készülék több hibát nem tartalmazhat, mint amennyi a cserét igénylő jegyzőkönyvben feltüntetésre került.

Amennyiben a korábban elvégzett javítások során már beépített alkatrész(ek) ésszerűen nem távolítható(ak) el a készülékből, úgy ezt a tényt jegyzőkönyvezni kell és a szóban forgó alkatrész(ek) munkalapon elszámolható(ak) a Friotech Kft. felé. Minden más esetben el kell távolítani a beépített alkatrész(eke)t és vissza kell szerelni az eredeti alkatrészt a készülékbe.

Készülékcseré esetén az igényelt egységet (beltéri, kültéri, komplett klíma) a Friotech Kft. kiszámlazza a Megrendelő/Szerviz felé. A hibás készülék Friotech Kft. részére történő *hiánytalan* visszaérkezését követően a kiadott cserekészülékről a Megrendelő/Szerviz részére a Friotech Kft. – a hibás készülék átvételét követő, vagy bevizsgálás esetén a bevizsgálás lezárását követő - 5 munkanapon belül jóváírást állít ki. A jóváírás a Friotech Kft. döntése szerint az alábbiak szerint történhet:

- a Megrendelő részére 60 napos fizetési határidőre, számla ellenében visszafizetik a cserekészülék árát, vagy
- amennyiben a Megrendelőnek tartozása áll fenn a Friotech Kft. felé, úgy a cserekészülék ára a tartozás összegébe beszámításra kerül, vagy
- a Megrendelő későbbi megrendelése során a cserekészülék ára a megrendelések ellenértékébe beszámításra kerül.

4. Tájékoztatás

4.1. A legalább 5 tonna CO₂-egyenértéknek megfelelő mennyiségű, nem hab formájában tárolt fluortartalmú üvegházhatású gázokat tartalmazó berendezések üzemeltetőinek gondoskodniuk kell a berendezések szivárgásvizsgálatáról. A szivárgásvizsgálat részletes szabályait az Európai Parlament és a Tanács 517/2014/EU Rendelete tartalmazza.

4.2. A hatályos jogszabályok előírásai értelmében klímaberendezések telepítését, szervizelését, karbantartását, javítását és használaton kívül helyezését csak a jogszabályokban meghatározott képességgel rendelkező szakember végezheti el.

Alkatrész jóváírási kérelem

Sorszám:

*Vevő neve:

*Kérelem oka:

Menny.. <u>*</u>	Cikkszám <u>*</u>	Megnevezés	Számlaszám <u>*</u>	Kód <u>*</u>

Kód: (A) Több alkatrész szerepel a számlán, mint amennyi a csomagolásban van (B) Több alkatrész van a csomagolásban, mint amennyi a számlán szerepel (C) Fizikailag hibás/sérült alkatrész (D) Nem megfelelő alkatrész(helzettesítő) (E) Már nem szükséges alkatrész (F) A szerviz hibás rendeltetést adott

Megjegyzés

.....

Dátum:

Üzembehelyezési adatok:

Hűtőközeg fajtája és töltet mennyisége:

A készülék állapota szemrevételezéssel (sérülések, telepítési-, üzemeltetési hiányosságok, stb.)

A hőcserélők állapota, tisztasága javítás előtt:	Kondenzátor:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Elpárologtató:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A hőcserélők állapota, tisztasága javítás után:	Kondenzátor:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Elpárologtató:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		tiszta	enyhén szennyezett	erősen szennyezett	dugult

	Javítás előtt	Javítás után
Egyéb közölnivaló a készülék állapotáról: (pl.: szivárog, elkoszolódott, ledugult hőcserélő, stb.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A legutóbbi igazolt karbantartás dátuma:

A karbantartást végző cég (vagy szerelő):

	Javítás előtt	Javítás után
Beszívott levegő hőmérséklet:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kifújt levegő hőmérséklet:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Szívó oldali nyomás:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nyomó oldali nyomás (ha mérhető):	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Áramfelvétel:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Csövek mérete:	szívó:	<input type="text"/>	beltéri	<input type="text"/>
	nyomó	<input type="text"/>	A magasabban lévő egység:	kültéri <input type="text"/>

Csőhossz a beltéri és kültéri egység között:

Szintkülönbség a beltéri és kültéri egység között:

A javítást (újbbóli üzembehelyezést végző) szerelő neve és "ZÖLDKÁRTYA" típusa (A, B, C, stb.):

Zöldkártya száma:

Az adatok a valóságnak megfelelnek: tulajdonos

..... szerelő